

СИСТЕМА «PETROL PLUS» ТОЧКА ОБСЛУЖИВАНИЯ

***Руководство пользователя (дополнение по
модулю лояльности БИНГО)
Версия 6.02 (b, t) – 6.06.0045***

ВЕДОМОСТЬ ИЗМЕНЕНИЙ

ИЗМЕНЁННАЯ ЧАСТЬ (раздел, страница)	ИЗМЕНЕНИЯ	
	тип (дополнения, удаления) и конкретное описание	
Публикация документа	Дата: 23.04.2011	Версия: 6.02 (b, t) – 6.06.0020
Публикация документа	Дата: 05.10.2012	Версия: 6.02 (b, t) – 6.06.0025
Публикация документа	Дата:	Версия: 6.02 (b, t) – 6.06.0028
Публикация документа	Дата: 28.05.2013	Версия: 6.02 (b, t) – 6.06.0035
Публикация документа	Дата: 10.06.2014	Версия: 6.02 (b, t) – 6.06.0040
Публикация документа	Дата: 19.09.2014	Версия: 6.02 (b, t) – 6.06.0041
Публикация документа	Дата: 07.10.2015	Версия: 6.02 (b, t) – 6.06.0045

СОДЕРЖАНИЕ

1 ВВЕДЕНИЕ.....	6
1.1 Используемые термины	6
2 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ	7
2.1 Установка режима работы с модулем БИНГО	7
2.2 Настройка порога заправки	7
2.3 Редактирование текста, отображаемого в чеке	7
2.4 Настройка идентификатора услуги	9
2.5 Список эмитентов БИНГО	9
2.6 Настройка операции «Списание БИНГО-бонусов»	10
3 РАБОТА С КЛИЕНТСКИМИ КАРТАМИ.....	11
3.1 Списание БИНГО-бонусов	11

СПИСОК ИЛЛЮСТРАЦИЙ

Рис. 1. Меню «БИНГО»	7
Рис. 2. Ввод порога заправки.....	7
Рис. 3. Чек по операции дебетования с начислением БИНГО-бонусов	8
Рис. 4. Ввод текста БИНГО	8
Рис. 5. Окно, предназначенное для редактирования идентификатора услуги	9
Рис. 6. Меню «Эмитенты БИНГО»	9
Рис. 7. Запрос на ввод номера эмитента	9
Рис. 8. Список эмитентов БИНГО	10
Рис. 9. Меню «Общие установки»	10
Рис. 10. Запрос на ввод количества БИНГО-бонусов	11
Рис. 11. Чек по операции списание БИНГО-бонусов	11

СПИСОК ТАБЛИЦ

Табл. 1. Описание опции «БИНГО»	7
---------------------------------------	---

Система «Petrol Plus»	Точка обслуживания	Версия: 6.02 (b, t) – 6.06.0045	5/11
-----------------------	--------------------	---------------------------------	------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование
иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

1 ВВЕДЕНИЕ

Модуль лояльности «БИНГО» (далее по тексту — *Модуль*) входит в состав системы лояльности и безналичных расчётов «Petrol Plus» и предназначен для предоставления дополнительной призовой услуги клиенту при покупке превышающего определённый порог количества услуги.

При совершении операции дебетования по кошельку услуги на сумму, превышающую заданный порог, на клиентской карте создаётся специальный счётчик, значение которого показывает количество начисленных БИНГО-бонусов.

Впоследствии БИНГО-бонусы могут быть списаны на отдельном терминале в счёт оплаты дополнительной услуги.

Примечание.

В данном документе не описываются способы выполнения стандартных операций, использующихся при работе с приложением (выбор пунктов меню, изменение состояний настроечных опций, редактирование значений параметров и т. п.). Базовое описание пользовательского интерфейса приведено в документе «*Petrol Plus. РП. ТО*».

1.1 Используемые термины

В данном руководстве используются следующие термины:

- **БИНГО-бонусы** — условные единицы, которые рассчитываются, исходя из количества приобретённой услуги, и накапливаются на клиентской карте. БИНГО-бонусы могут быть списаны при приобретении дополнительной услуги;
- **единица БИНГО** — условная единица, используемая при формировании транзакции начисления БИНГО-бонусов. Одна единица БИНГО = 100 БИНГО-бонусов;
- **порог заправки** — количество услуги, за которое начисляется одна единица БИНГО.

2 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

В данном разделе представлено описание настроек терминала, которые используются для формирования условий начисления БИНГО-бонусов. Редактирование настроек осуществляется после регистрации по сервис- или мастер-карте.

2.1 Установка режима работы с модулем БИНГО

Для включения режима работы терминала с модулем БИНГО выполните следующие действия:

1. Выберите команду меню «**Установки / БИНГО**». Откроется окно с опцией «**БИНГО**» (см. Табл. 1).

Табл. 1. Описание опции «БИНГО»

Наименование	Назначение
«БИНГО»	При включённой (+) опции активизируется режим работы терминала с модулем БИНГО, а в меню добавляются пункты, в которых задаются условия начисления БИНГО-бонусов (см. Рис. 1, подразделы 2.2 — 2.5). По умолчанию опция выключена (–)

2. Включите опцию.

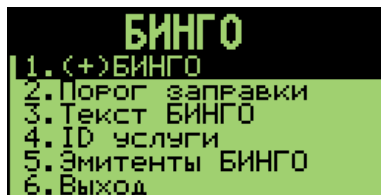


Рис. 1. Меню «БИНГО»

2.2 Настройка порога заправки

Количество БИНГО-бонусов рассчитывается, исходя из количества приобретённой услуги, с учётом порога заправки. По умолчанию значение порога заправки составляет 500 литров.

Для редактирования порога заправки выполните следующие действия:

1. Выберите пункт меню «**Установки / БИНГО / Порог заправки**». На дисплее терминала появится запрос на ввод порога заправки (см. Рис. 2).



Рис. 2. Ввод порога заправки

2. Удалите текущее значение.
3. Введите новое значение порога заправки.
4. Нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплее появится меню «БИНГО» (см. Рис. 1).

2.3 Редактирование текста, отображаемого в чеке

Если при выполнении операции дебетования на клиентскую карту были начислены БИНГО-бонусы, информация о количестве начисленных бонусов отобразится в чеке дебетования (см. Рис. 3).

ВНИМАНИЕ!

Информация о начисленных БИНГО-бонусах печатается только в чеке по операции дебетования.

В чеках по операции возврат, в отчётах и при просмотре информации по карте строка «Количество начисленных БИНГО-бонусов» и текстовое поле «BINGO» отсутствует.

Форма чека	Описание составляющих чека
<pre> ----- 0000000025 Счетчик операций # 3 23/01/07 14:40:05 POS No. 00001 Карта No. 4000000999 ----- *** * * * * * *** ** * * * * * * * * * * *** *** * * * * * *** ** ----- BINGO 100 ----- *** * * * * * *** ** * * * * * * * * * * *** *** * * * * * *** ** ----- Услуга3----- (ДЕБ.) 1: - 5.00 ===== Итого Л 5.00 ===== + 198.69 /+ 193.69 Овердрафты Л 10.00 Ост. с/лим Л 1995.00 ----- Оператор No. 4000000001 ----- A6laZF4OMR] fhoLETl jsEytqh6s9CGCX5tlw </pre>	Текстовое поле «BINGO» Количество начисленных БИНГО-бонусов Текстовое поле «BINGO»

Рис. 3. Чек по операции дебетования с начислением БИНГО-бонусов

Для того чтобы изменить информационный текст в строке «Количество начисленных БИНГО-бонусов» (на Рис. 3 выделен жирным шрифтом), выполните следующие действия:

1. Выберите пункт меню «Установки / БИНГО / Текст БИНГО». На дисплее терминала появится запрос (см. Рис. 4).

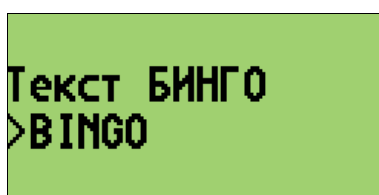


Рис. 4. Ввод текста БИНГО

2. Удалите текст.
3. С помощью строчного редактора ведите новый текст.

Примечание.

Порядок работы со строчным редактором приведён в документе «Petrol Plus. РП. ТО».

4. Нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплее появится меню «БИНГО» (см. Рис. 1).

Для того чтобы строка «Количество начисленных БИНГО-бонусов» и текстовое поле «BINGO» не печатались в чеках по операциям дебетования нужно удалить информационный текст.

2.4 Настройка идентификатора услуги

Идентификатор услуги задаётся для однозначного определения транзакции начисления БИНГО-бонусов в операционном центре системы «Petrol Plus». По умолчанию идентификатор услуги равен 15.

Для редактирования идентификатора услуги выполните следующие действия:

1. Выберите пункт меню **«Установки / БИНГО / ID услуги»**. На дисплее терминала появится окно редактирования идентификатора услуги (см. Рис. 5).

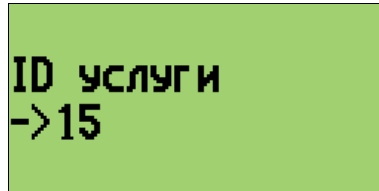


Рис. 5. Окно, предназначенное для редактирования идентификатора услуги

2. Удалите текущее значение.
3. Введите новое значение идентификатора услуги (минимальное значение — 0, максимальное — 15).
4. Нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплее появится меню **«БИНГО»** (см. Рис. 1).

2.5 Список эмитентов БИНГО

Список эмитентов, для клиентских карт которых разрешено начисление БИНГО-бонусов задаётся на терминале в пункте меню **«Установки / БИНГО / Эмитенты БИНГО»** (см. Рис. 6).

ВНИМАНИЕ!

Список эмитентов БИНГО не зависит от загруженного в память терминала белого списка.

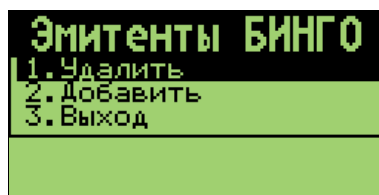


Рис. 6. Меню «Эмитенты БИНГО»

Для того чтобы **добавить** эмитента в список, выполните следующие действия:

1. Выберите пункт меню **«Установки / БИНГО / Эмитенты БИНГО / Добавить»**. На дисплее терминала появится запрос на ввод номера эмитента (см. Рис. 7).

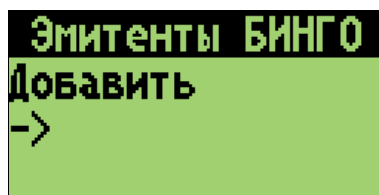


Рис. 7. Запрос на ввод номера эмитента

2. Введите номер эмитента и нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплее терминала появится меню **«Эмитенты БИНГО»** (см. Рис. 6).

Для того чтобы удалить эмитента из списка, выполните следующие действия:

1. Выберите пункт меню **«Установки / БИНГО / Эмитенты БИНГО / Удалить»**. На дисплее терминала появится список эмитентов (см. Рис. 8).

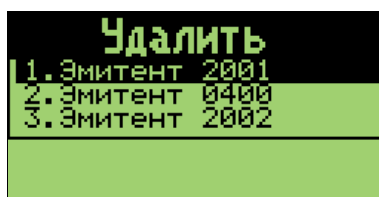


Рис. 8. Список эмитентов БИНГО

2. Выберите эмитента, запись которого необходимо удалить, и нажмите на **зелёную** кнопку.
3. Для возврата в меню **«Эмитенты БИНГО»** (см. Рис. 6) нажмите на **красную** кнопку.

Для того чтобы просмотреть номера эмитентов в списке, выберите пункт меню **«Установки / БИНГО / Эмитенты БИНГО / Удалить»**. На дисплее терминала появится список эмитентов (см. Рис. 8).

2.6 Настройка операции «Списание БИНГО-бонусов»

Как уже упоминалось выше, для списания БИНГО-бонусов в счёт оплаты дополнительной услуги используется отдельный терминал. Для того чтобы появилась возможность списывать БИНГО-бонусы, необходимо в меню **«Установки / Общие установки / Общие установки»** (см. Рис. 9) включить опции **«Обсл. ВАЛЮТ»** и **«Обсл. УСЛУГ»**.



Рис. 9. Меню «Общие установки»

При таких настройках обслуживание карт невозможно, однако активируется режим списания БИНГО-бонусов, в меню оператора появляется пункт **«БИНГО»**.

3 РАБОТА С КЛИЕНТСКИМИ КАРТАМИ

Работа с клиентскими картами возможна после выполнения операции регистрации по операторской карте.

Обслуживание клиентских карт при подключённом модуле БИНГО выполняется аналогично обслуживанию в штатном режиме (подробнее см. документ «*Petrol Plus. РП. ТО*»).

3.1 Списание БИНГО-бонусов

Операция списания БИНГО-бонусов выполняется при получении клиентом дополнительной услуги.

Для списания БИНГО-бонусов выполните следующие действия:

1. В меню оператора выберите пункт «**БИНГО**». На дисплее терминала появится указание «**Предъявите карту**».

Примечание.

Пункт меню «**БИНГО**» доступен в меню оператора при выключенных опциях «**Обсл. ВАЛЮТ**» и «**Обсл. УСЛУГ**» (подробнее см. п. 2.6).

2. Вставьте в картоприёмник терминала клиентскую карту. Если на карте присутствуют БИНГО-бонусы, на дисплее появится запрос на ввод количества БИНГО-бонусов (см. Рис. 10).

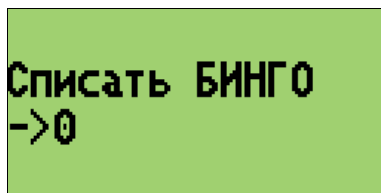


Рис. 10. Запрос на ввод количества БИНГО-бонусов

3. Введите количество списываемых единиц БИНГО и нажмите на **зелёную** кнопку. Терминал распечатает чек (см. Рис. 11), а на дисплее появится указание «**Выньте карту**».

Форма чека	Описание составляющих чека
<pre> ----- 19/02/07 15:27:50 POS No. 00001 Карта No. 4000000028 ----- BINGO 100 ----- Оператор No. 4000000001 ----- </pre>	Количество списанных <u>БИНГО-бонусов</u>

Рис. 11. Чек по операции списание БИНГО-бонусов

4. Выньте клиентскую карту из картоприёмника терминала, на дисплее терминала появится главное меню оператора.

Разработчик оставляет за собой право вносить в *Модуль* изменения без предварительного уведомления пользователя